



РОСИМУЩЕСТВО

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ФЕДЕРАЛЬНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР»  
ФЕДЕРАЛЬНОГО АГЕНТСТВА  
ПО УПРАВЛЕНИЮ ГОСУДАРСТВЕННЫМ ИМУЩЕСТВОМ**

---

**ПРИКАЗ**

24 » ноября 2023 года

г. Москва

№ 305

Об утверждении форм договоров оказания платных медицинских услуг и внесении изменений в приказ ФГБУ «Федеральный медицинский центр» Росимущества №10 от 19 января 2021 года «Об утверждении форм документов по оказанию платных медицинских услуг и регламента оказания платных медицинских услуг»

В соответствии с постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 года №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. №1006»,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить:
  - 1.1. Форму договора на оказание платных медицинских услуг, заключаемую между Потребителем (пациентом) и ФГБУ «Федеральный медицинский центр» Росимущества (Приложение №1).
  - 1.2. Форму договора на оказание платных медицинских услуг, заключаемую между Потребителем (пациентом), Заказчиком и ФГБУ «Федеральный медицинский центр» Росимущества (Приложение №2)

1.3. Форму договора на оказание платных медицинских услуг, заключаемую между Законным представителем несовершеннолетнего и ФГБУ «Федеральный медицинский центр» Росимущества (Приложение № 3).

2. Заместителю генерального директора – руководителю филиала ФГБУ «ФМЦ» Росимущества – Санаторий «Орбита-2» Ольховской С.А., заместителю генерального директора – руководителю филиала ФГБУ «ФМЦ» Росимущества – «Санаторий им. Г.К. Орджоникидзе» Елизарову Н.А., заместителю генерального директора – руководителю филиала ФГБУ «ФМЦ» Росимущества – Санаторий «Автомобилист» Мамишеву А.С.:

разработать и утвердить формы договоров на оказание платных медицинских услуг согласно действующего законодательства.

3. Пункты 1.12; 1.13; 1.14; 1.15; 1.16; 1.17 приказа ФГБУ «Федеральный медицинский центр» №10 от 19 января 2021 года «Об утверждении форм документов по оказанию платных медицинских услуг и регламента оказания платных медицинских услуг» признать утратившими силу.

4. Начальнику отдела маркетинга Манучарян О.И. и начальнику отдела информационных технологий Маркову Д.С. обеспечить размещение документов, указанных в п. 1 настоящего приказа на официальном сайте Учреждения.

5. Начальнику отдела информационных технологий Маркову Д.С. обеспечить использование сотрудниками регистратуры Лечебно-диагностического центра утвержденных форм документов в медицинской информационной системе ФГБУ «Федеральный медицинский центр».

6. Начальнику отдела делопроизводства Моториной Л.И. ознакомить с настоящим приказом заинтересованных лиц.

7. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя генерального директора по лечебной работе Никитину Н.В.

Генеральный директор



Г.Д. Крупина

**Форма договора  
на оказание платных медицинских услуг, заключаемая между Потребителем  
(пациентом) и ФГБУ «Федеральный медицинский центр» Росимущества**

г. \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице должность, фамилия, имя, отчество (если имеется), действующего на основании доверенности от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года № \_\_\_\_\_, с одной стороны, и фамилия, имя, отчество (при наличии), именуемый (ая) в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор оказания медицинских услуг (далее – договор) о нижеследующем

**Понятия, используемые в настоящем Договоре**

Для целей настоящего Договора используются следующие основные понятия:

**Платные медицинские услуги** – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

**Потребитель** – физическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) и получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с настоящим Договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

**Исполнитель** – медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги Потребителям по своему профилю деятельности согласно действующему преискуранту и лицензии на осуществление медицинской деятельности от 25.04.2018 № Л041-00110-77/00589274 (статус лицензии: действует, срок действия - бессрочно), выданной Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения, находящейся по адресу: 109074, г. Москва, Славянская площадь, д. 4, стр. 1, телефон: +7 (499) 578-02-20.

**1. Предмет Договора**

1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать Потребителю на возмездной основе платные медицинские услуги, отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации. Медицинские услуги Исполнитель оказывает на основании лицензии. Потребитель обязуется своевременно оплатить стоимость предоставляемых Исполнителем медицинских услуг в полном объеме в соответствии с разделом 3 настоящего Договора.

Перечень услуг, подлежащих оказанию Исполнителем по настоящему Договору, указан в приложении № 1 к настоящему Договору, которое является неотъемлемой частью Договора.

1.2. Заключая настоящий Договор, Потребитель проинформирован:

- что в случае, если Потребитель является гражданином Российской Федерации, он имеет право на получение аналогичной бесплатной медицинской помощи (услуги) согласно ч. 1 ст. 41 Конституции Российской Федерации и может реализовать это право через программу государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- о порядке получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи;

• что при определении размера налоговой базы Потребитель имеет право на получение социальных налоговых вычетов в соответствии с пп. 3 п. 1 ст. 219 Налогового кодекса Российской Федерации.

1.3. Настоящий Договор Потребитель заключил, находясь в здравом уме, ясной памяти и действуя на основании добровольной инициативы, имея достаточно времени для принятия осознанного решения, без давления и принуждения с чьей-либо стороны, выбрав порядок оказания услуг, установленный настоящим Договором.

1.4. Заключая настоящий Договор, Потребитель подтверждает, что вся необходимая информация об оказываемых платных медицинских услугах Потребителем получена в полном объеме. Потребитель ознакомлен с действующим прейскурантом, лицензией на осуществление медицинской деятельности, а также с предварительным объемом и характером медицинских услуг, планируемых к оказанию Потребителю. Действующий прейскурант Исполнителя, лицензия на осуществление медицинской деятельности с указанием перечня услуг, составляющих медицинскую деятельность Исполнителя, в полном объеме представлены на официальном интернет-сайте Исполнителя ([www.\\_\\_\\_\\_\\_.ru](http://www._____.ru)), а также в месте заключения настоящего Договора.

1.5. Исполнитель не осуществляет оказание медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

## **2. Условия и порядок оказания услуг**

2.1. Исполнитель оказывает платные медицинские услуги после оформления амбулаторной карты, согласия Потребителя на обработку персональных данных, информационного согласия Потребителя на оказание медицинских услуг и при предъявлении Потребителем документа, удостоверяющего личность.

2.2. Исполнитель оказывает платные медицинские услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и правилами внутреннего распорядка Исполнителя.

2.3. Исполнитель предоставляет платную медицинскую помощь:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.4. Настоящим Потребитель выражает просьбу и согласие с тем, что специалисты Исполнителя, при наличии медицинских показаний, вправе оказывать платные медицинские услуги, объем которых превышает вышеуказанный стандарт.

2.5. Объем и характер медицинских услуг устанавливается на основании предварительного диагноза и пожеланий Потребителя, если они не противоречат общепринятой лечебной практике.

2.6. Срок оказания медицинских услуг определяется исходя из объема профилактических, диагностических и лечебных мероприятий, предусмотренных нормативными документами, с учетом порядка и режима работы Исполнителя.

2.7. Исполнитель не обеспечивает Потребителя бесплатными лекарственными препаратами и бесплатным питанием.

## **3. Стоимость услуг и порядок расчетов**

3.1. Перечень и стоимость оказываемых Исполнителем платных медицинских услуг предусмотрены в прейскуранте Исполнителя, действующем на дату оказания медицинских услуг и размещенном на официальном интернет-сайте Исполнителя - [www.\\_\\_\\_\\_\\_.ru](http://www._____.ru), а также в месте заключения настоящего Договора.

3.2. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке пересматривать цены на медицинские услуги, оказываемые в рамках настоящего Договора, вводить дополнительные услуги. Измененный прейскурант размещается на официальном интернет-сайте Исполнителя ([www.\\_\\_\\_\\_\\_.ru](http://www._____.ru)), а также в месте заключения настоящего Договора.

3.2.1. Исполнитель в период с «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года по с «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года предоставляет Потребителю скидку в размере \_\_\_\_\_% на все услуги по Прейскуранту, за исключением\_\_\_\_\_. Размер скидки на услуги \_\_\_\_\_ в рамках Договора составляет \_\_\_\_\_%.

3.3. Медицинские услуги подлежат оплате Потребителем в день их оказания Исполнителем. Датой оплаты стоимости услуг считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или день внесения денежных средств в кассу Исполнителя.

Оплата оказанных медицинских услуг осуществляется по стоимости определенной прејскурантом Исполнителя действующим на момент их оказания Потребителю.

3.4. По факту завершения медицинских услуг, оказанных в день обращения, Потребитель обязан в отделе Регистратуры Исполнителя получить и подписать акт об оказании услуг либо представить мотивированные возражения против его оформления. В случае отсутствия мотивированных возражений в указанный срок либо не явки Потребителя для оформления акта об оказании услуг, акт об оказании услуг подписывается Исполнителем в одностороннем порядке, медицинские услуги считаются оказанными и принятыми Потребителем в полном объеме согласно медицинской документации.

3.5. При заказе Потребителем платных медицинских услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему Договору до сведения Потребителя доводится информация о стоимости оказываемых услуг, сроках их оказания, а также сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации. Фактическое получение Потребителем медицинских услуг свидетельствует о надлежащем доведении перечисленных сведений.

3.6. Медицинские услуги оказываются по предварительной записи Потребителя путем направления соответствующей заявки по телефону кол-центра Исполнителя, либо при личной явке в отдел Регистратуры.

3.7. Цена договора суммируется из стоимости фактически оказанных Потребителю в период действия настоящего Договора медицинских услуг, при этом дополнительные соглашения, определяющие объем и стоимость оказываемых в рамках каждого обращения Потребителя медицинских услуг, не оформляются.

#### **4. Права и обязанности Сторон**

4.1. При оказании медицинских услуг Исполнитель обязан:

- использовать методы диагностики, профилактики и лечения, разрешенные к применению на территории Российской Федерации;
- предоставить Потребителю информацию, включающую в себя сведения о местонахождении Исполнителя, режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о наличии лицензии на медицинскую деятельность, сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации посредством размещения на официальном интернет-сайте Исполнителя ([www.\\_\\_\\_\\_\\_.ru](http://www._____.ru));
- предоставлять медицинские услуги в сроки, установленные настоящим Договором;
- осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, в том числе порядками оказания медицинской помощи и стандартами медицинской помощи;
- по требованию Потребителя предоставлять документы, необходимые для получения социальных налоговых вычетов согласно пп. 3 п. 1 ст. 219 Налогового кодекса Российской Федерации.

4.2. При получении медицинских услуг Потребитель обязан:

- предоставить лечащему врачу подробную информацию о состоянии своего здоровья, отягощенной наследственности, перенесенных и имеющихся заболеваниях, иных известных ему особенностях организма, имеющихся аллергических реакциях, способных оказать влияние на ход лечения и его эффективность, о наличии у него заболеваний, представляющих опасность для окружающих, если Потребителю заранее известно о наличии данных заболеваний;
- соблюдать предписания лечащего врача, режим лечения;
- предоставить свое согласие на обработку Исполнителем персональных данных, а также предоставить оригинал (или копию) документа, удостоверяющего личность Исполнителю для оформления необходимой медицинской документации;
- бережно относиться к имуществу Исполнителя, предоставленному ему во временное пользование;
- в случае отказа от медицинского вмешательства оформить его в письменном виде;
- лично являться на приемы/исследования в согласованное время, при невозможности явки в назначенное время предупредить об этом контакт-центр Исполнителя по телефону \_\_\_\_\_ не менее, чем за сутки.

- своевременно оплачивать оказываемые услуги согласно условиям настоящего Договора;
- предоставить свое согласие на обработку Исполнителем персональных данных, полученных Исполнителем в рамках настоящего Договора;

4.3. При получении медицинских услуг Потребитель имеет право:

- получать квалифицированные медицинские услуги (медицинскую помощь);
- в любой момент отказаться от медицинской помощи. При этом Потребитель обязан оплатить Исполнителю фактически оказанные Потребителю медицинские услуги;
- получать в доступной для него форме имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанных с ним рисками, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- на отказ от медицинского вмешательства, за исключением случаев, предусмотренных ст. 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

4.4. Исполнитель при предоставлении медицинских услуг имеет право:

- отказать Потребителю в оказании медицинских услуг при наличии у него противопоказаний к лечению и при наличии медицинских противопоказаний к оказанию услуги;
- отказать от оказания услуг по Договору в случае несоблюдения и невыполнения Потребителем рекомендаций и правил подготовки к оказанию услуги:
  - если Потребитель явился для оказания услуги в состоянии опьянения, в том числе, но не ограничиваясь в состоянии алкогольного, наркотического опьянения;
  - если Потребитель не явился в назначенное время и место для получения услуги;
  - в случае неполучения от Потребителя добровольного информированного согласия на медицинское вмешательство в установленном законодательством Российской Федерации порядке;
  - в случае нарушения Потребителем правил внутреннего распорядка для Потребителей, установленных Исполнителем;
- требовать от Потребителя соблюдения заранее назначенных и согласованных даты, времени оказания услуги и надлежащей подготовки к оказанию услуги.

### **5. Конфиденциальность отношений Сторон**

5.1. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Потребителя за медицинской помощью, состоянии здоровья Потребителя, его диагнозе и иные сведения, полученные Исполнителем при обследовании Потребителя и его лечении в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Потребителя, допускается в целях обследования и лечения Потребителя, неспособного из-за своего состояния выразить свою волю и в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

### **6. Ответственность Сторон**

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. В соответствии с законодательством Российской Федерации Исполнитель несет ответственность перед Потребителем за несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Потребителя. Исполнитель не несет ответственности за ухудшение состояния здоровья Потребителя, возникшего после оказания медицинской услуги, но не вследствие нее.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за наступление осложнений, если услуга оказана с соблюдением всех требований, а побочные эффекты и осложнения (аллергические реакции на введение медицинских препаратов, постинъекционные и иные осложнения) возникли вследствие биологических особенностей организма или вследствие того, что используемая технология оказания услуги не может полностью исключить их вероятность. В случае нарушения Потребителем своих обязанностей Исполнитель не несет ответственности за дальнейший ход лечения.

6.4. В случае несвоевременной оплаты Потребителем оказанных медицинских услуг Исполнитель имеет право:

- взыскивать пени в размере 0,1% от неоплаченной суммы за каждый календарный день просрочки платежа до даты окончательного расчета;
- обратиться в судебные органы Российской Федерации для взыскания образовавшейся задолженности с Потребителя в пользу Исполнителя;

6.5. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, в соответствии с настоящим Договором, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

#### 7. Рассмотрение споров

7.1. Претензии и споры, возникшие между Сторонами в связи с исполнением обязательств по настоящему Договору, разрешаются путем переговоров.

7.2. В случае невозможности урегулирования путем переговоров, спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### 8. Срок действия, прекращение и изменение Договора

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до \_\_\_\_\_.

8.2. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут Сторонами в период его действия на основе их письменного соглашения. Обязательства Сторон по настоящему Договору считаются измененными или прекращенными с момента подписания соглашения об изменении или расторжении настоящего Договора.

#### 9. Заключительные положения

9.1. Справки, медицинские заключения, а также медицинские документы (их копии) и выписки из них предоставляются Потребителю в соответствии с приказом Минздрава России от 14.09.2020 №972н "Об утверждении Порядка выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений" и приказом Минздрава России от 31.07.2020 №789н "Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них".

9.2. Потребитель вправе направлять жалобы на оказанные Исполнителем медицинские услуги посредством направления обращений учредителю Исполнителя – Федеральное агентство по управлению государственным имуществом посредством электронных обращений на сайте <https://rosim.gov.ru/contacts/requests/send>, а также в Территориальное управление Росздравнадзора по г. Москве и Московской области на сайте <https://77reg.roszdravnadzor.gov.ru/services/people>.

9.3. При исполнении настоящего Договора Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

9.4. Стороны пришли к соглашению о возможности использования Исполнителем факсимильного воспроизведения печати Исполнителя и подписи уполномоченного лица на настоящем Договоре, а также на документах, связанных с его исполнением. При этом факсимильная подпись и печать Исполнителя имеют такую же силу, как и подлинные.

9.5. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

#### 10. Реквизиты и подписи Сторон

**Потребитель:** фамилия, имя, отчество (при наличии)

Номер полиса обязательного медицинского страхования (при наличии): \_\_\_\_\_.

Данные документа, удостоверяющего личность: \_\_\_\_\_.

Адрес места жительства: \_\_\_\_\_.

Телефон: \_\_\_\_\_.

Email: \_\_\_\_\_.

подпись фамилия, имя, отчество (если имеется)

**Исполнитель:**

Адрес места нахождения: \_\_\_\_\_.

ОГРН: \_\_\_\_\_, ИНН: \_\_\_\_\_, КПП: \_\_\_\_\_.

Сведения об Исполнителе внесены в ЕГРЮЛ: \_\_\_\_\_.

Иная информация (при необходимости): \_\_\_\_\_.

подпись должность, фамилия, имя, отчество (если имеется)

печать

**Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя  
в соответствии с Лицензией.**

107078,  
г. Москва,  
ул. Каланчевская,  
д. 31, стр. 13

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), медицинской статистике, рентгенологии, сестринскому делу, стоматологии ортопедической, функциональной диагностике; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), аллергологии и иммунологии, гастроэнтерологии, гематологии, дерматовенерологии, диетологии, инфекционным болезням, кардиологии, колопроктологии, косметологии, медицинской статистике, неврологии, нефрологии, онкологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии, ортодонтии, оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации), офтальмологии, профпатологии, психиатрии, психиатрии-наркологии, пульмонологии, ревматологии, рентгенологии, сердечно-сосудистой хирургии, стоматологии детской, стоматологии общей практики, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической, травматологии и ортопедии, ультразвуковой диагностике, урологии, функциональной диагностике, хирургии, эндокринологии, эндоскопии. При оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); анестезиологии и реаниматологии. При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности, экспертизе качества медицинской помощи, экспертизе профессиональной пригодности. При проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинским осмотрам (предварительным, периодическим), медицинским осмотрам (предсменным, предрейсовым, послесменным, послерейсовым), медицинским осмотрам профилактическим.

107078,  
г. Москва,  
ул. Каланчевская,  
д. 31, стр. 6

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: лечебной физкультуре, медицинскому массажу, сестринскому делу, физиотерапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: мануальной терапии, медицинской реабилитации, рефлексотерапии, спортивной медицине, физиотерапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), колопроктологии, неврологии, травматологии и ортопедии, урологии, хирургии. При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании специализированной медицинской помощи в условиях дневного стационара по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), колопроктологии, неврологии, ревматологии, терапии, травматологии и ортопедии, урологии, хирургии; при оказании специализированной медицинской помощи в

стационарных условиях по: гастроэнтерологии, кардиологии, неврологии, пульмонологии, сестринскому делу, терапии, эндокринологии. При оказании медицинской помощи при санаторно-курортном лечении организуются и выполняются работы (услуги) по: гастроэнтерологии, кардиологии, мануальной терапии, медицинскому массажу, рефлексотерапии, сестринскому делу, терапии. При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности, экспертизе качества медицинской помощи.

**Форма договора**  
**на оказание платных медицинских услуг, заключаемая между Потребителем**  
**(пациентом), Заказчиком и ФГБУ «Федеральный медицинский центр» Росимущества**

г. \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_, должность, фамилия, имя, отчество (если имеется), действующего на основании доверенности от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года № \_\_\_\_\_, с одной стороны, и фамилия, имя, отчество (при наличии), именуемый (ая) в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, и фамилия, имя, отчество (при наличии), именуемый (ая) в дальнейшем «Заказчик» с третьей стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор оказания медицинских услуг (далее – договор) о нижеследующем:

**Понятия, используемые в настоящем Договоре**

Для целей настоящего Договора используются следующие основные понятия:

**Платные медицинские услуги** – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

**Потребитель** – физическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) и получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с настоящим Договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

**Заказчик** – физическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с настоящим Договором в пользу Потребителя;

**Исполнитель** – медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги Потребителям по своему профилю деятельности согласно действующему преискуранту и лицензии на осуществление медицинской деятельности от 25.04.2018

№ Л041-00110-77/00589274 (статус лицензии: действует, срок действия - бессрочно), выданной Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения, находящейся по адресу: 109074, г. Москва, Славянская площадь, д. 4, стр. 1; телефон: +7 (499) 578-02-20.

**1. Предмет Договора**

1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать Потребителю на возмездной основе платные медицинские услуги, отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации. Медицинские услуги Исполнитель оказывает на основании лицензии. Заказчик обязуется своевременно оплатить стоимость предоставляемых Исполнителем медицинских услуг в полном объеме в соответствии с разделом 3 настоящего Договора.

Перечень услуг, подлежащих оказанию Исполнителем по настоящему Договору, указан в приложении № 1 к настоящему Договору, которое является неотъемлемой частью Договора.

1.2. Заключая настоящий Договор, Заказчик и Потребитель проинформированы:

- что в случае, если Потребитель является гражданином Российской Федерации, он имеет право на получение аналогичной бесплатной медицинской помощи (услуги) согласно ч. 1 ст. 41 Конституции Российской Федерации и может реализовать это право через программу государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- о порядке получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи;

• что при определении размера налоговой базы Заказчик имеет право на получение социальных налоговых вычетов в соответствии с пп. 3 п. 1 ст. 219 Налогового кодекса Российской Федерации.

1.3. Настоящий Договор Заказчик и Потребитель заключили, находясь в здравом уме, ясной памяти и действуя на основании добровольной инициативы, имея достаточно времени для принятия осознанного решения, без давления и принуждения с чьей-либо стороны, выбрав порядок оказания услуг, установленный настоящим Договором.

1.4. Заключая настоящий Договор, Заказчик и Потребитель подтверждают, что вся необходимая информация об оказываемых платных медицинских услугах получена в полном объеме. Заказчик и Потребитель ознакомлены с действующим прейскурантом, лицензией на осуществление медицинской деятельности, а также с предварительным объемом и характером медицинских услуг, планируемых к оказанию Потребителю. Действующий прейскурант Исполнителя, лицензия на осуществление медицинской деятельности с указанием перечня услуг, составляющих медицинскую деятельность Исполнителя, в полном объеме представлены на официальном интернет-сайте Исполнителя ([www.\\_\\_\\_\\_\\_.ru](http://www._____.ru)), а также в месте заключения настоящего Договора.

1.5. Исполнитель не осуществляет оказание медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

## 2. Условия и порядок оказания услуг

2.1. Исполнитель оказывает платные медицинские услуги после оформления амбулаторной карты, согласия Заказчика и Потребителя на обработку персональных данных, информационного согласия Потребителя на оказание медицинских услуг и при предъявлении Потребителем документа, удостоверяющего личность.

2.2. Исполнитель оказывает платные медицинские услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и правилами внутреннего распорядка Исполнителя.

2.3. Исполнитель предоставляет платную медицинскую помощь:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.4. Настоящим Заказчик и Потребитель выражают просьбу и согласие с тем, что специалисты Исполнителя, при наличии медицинских показаний, вправе оказывать платные медицинские услуги, объем которых превышает вышеуказанный стандарт.

2.5. Объем и характер медицинских услуг устанавливается на основании предварительного диагноза и пожеланий Потребителя, если они не противоречат общепринятой лечебной практике.

2.6. Срок оказания медицинских услуг определяется исходя из объема профилактических, диагностических и лечебных мероприятий, предусмотренных нормативными документами, с учетом порядка и режима работы Исполнителя.

2.7. Исполнитель не обеспечивает Потребителя бесплатными лекарственными препаратами и бесплатным питанием.

## 3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Перечень и стоимость оказываемых Исполнителем платных медицинских услуг предусмотрены в прейскуранте Исполнителя, действующем на дату оказания медицинских услуг и размещенном на официальном интернет-сайте Исполнителя - [www.\\_\\_\\_\\_\\_.ru](http://www._____.ru), а также в месте заключения настоящего Договора.

3.2. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке пересматривать цены на медицинские услуги, оказываемые в рамках настоящего Договора, вводить дополнительные услуги. Измененный прейскурант размещается на официальном интернет-сайте Исполнителя ([www.\\_\\_\\_\\_\\_.ru](http://www._____.ru)), а также в месте заключения настоящего Договора.

3.2.1. Исполнитель в период с «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ года по с «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ года предоставляет Потребителю скидку в размере \_\_\_\_\_% на все услуги по Прейскуранту, за исключением\_\_\_\_\_. Размер скидки на услуги \_\_\_\_\_ в рамках Договора составляет \_\_\_\_\_%.

3.3. Заказчик должен оплатить оказанные услуги путем внесения денежных средств в кассу или на расчетный счет Исполнителя. Медицинские услуги подлежат оплате Заказчиком в день их оказания Исполнителем. Датой оплаты стоимости услуг считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или день внесения денежных средств в кассу Исполнителя.

Оплата оказанных медицинских услуг осуществляется по стоимости определенной прејскурантом Исполнителя действующим на момент их оказания Потребителю.

3.4. По факту завершения медицинских услуг, оказанных в день обращения, Заказчик обязан в отделе Регистратуры Исполнителя получить и подписать акт об оказании услуг либо представить мотивированные возражения против его оформления. В случае отсутствия мотивированных возражений в указанный срок либо не явки Заказчика для оформления акта об оказании услуг, акт об оказании услуг подписывается Исполнителем в одностороннем порядке, медицинские услуги считаются оказанными и принятыми Заказчиком и Потребителем в полном объеме согласно медицинской документации.

3.5. При заказе платных медицинских услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему Договору до сведения Заказчика, доводится информация о стоимости оказываемых услуг, сроках их оказания, а также сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации. Фактическое получение Потребителем медицинских услуг свидетельствует о надлежащем доведении перечисленных сведений.

3.6. Медицинские услуги оказываются по предварительной записи Потребителя путем направления соответствующей заявки по телефону кол-центра Исполнителя, либо при личной явке в отдел Регистратуры.

3.7. Цена договора суммируется из стоимости фактически оказанных Потребителю в период действия настоящего Договора медицинских услуг, при этом дополнительные соглашения, определяющие объем и стоимость оказываемых в рамках каждого обращения Потребителя медицинских услуг, не оформляются.

#### **4. Права и обязанности Сторон**

4.1. При оказании медицинских услуг Исполнитель обязан:

- использовать методы диагностики, профилактики и лечения, разрешенные к применению на территории Российской Федерации;

- предоставить Заказчику и Потребителю информацию, включающую в себя сведения о местонахождении Исполнителя, режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о наличии лицензии на медицинскую деятельность, сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации посредством размещения на официальном интернет-сайте Исполнителя ([www.\\_\\_\\_\\_\\_ .ru](http://www._____ .ru));

- предоставлять медицинские услуги в сроки, установленные настоящим Договором;

- осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, в том числе порядками оказания медицинской помощи и стандартами медицинской помощи;

- по требованию Заказчика предоставлять документы, необходимые для получения социальных налоговых вычетов согласно пп. 3 п. 1 ст. 219 Налогового кодекса Российской Федерации.

4.2. При получении медицинских услуг Потребитель обязан:

- предоставить лечащему врачу подробную информацию о состоянии своего здоровья, отягощенной наследственности, перенесенных и имеющихся заболеваниях, иных известных ему особенностях организма, имеющихся аллергических реакциях, способных оказать влияние на ход лечения и его эффективность, о наличии у него заболеваний, представляющих опасность для окружающих, если Потребителю заранее известно о наличии данных заболеваний;

- соблюдать предписания лечащего врача, режим лечения;

- предоставить свое согласие на обработку Исполнителем персональных данных, а также предоставить оригинал (или копию) документа, удостоверяющего личность Исполнителю для оформления необходимой медицинской документации;

- бережно относиться к имуществу Исполнителя, предоставленному ему во временное пользование;

- в случае отказа от медицинского вмешательства оформить его в письменном виде;

- лично являться на приемы/исследования в согласованное время, при невозможности явки в назначенное время предупредить об этом контакт-центр Исполнителя по телефону \_\_\_\_\_ не менее, чем за сутки.

- своевременно оплачивать оказываемые услуги согласно условиям настоящего Договора;
- предоставить свое согласие на обработку Исполнителем персональных данных, полученных Исполнителем в рамках настоящего Договора;

4.3. При получении медицинских услуг Потребитель имеет право:

- получать квалифицированные медицинские услуги (медицинскую помощь);
- в любой момент отказаться от медицинской помощи. При этом Потребитель обязан оплатить Исполнителю фактически оказанные Потребителю медицинские услуги;
- получать в доступной для него форме имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанных с ним рисками, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- на отказ от медицинского вмешательства, за исключением случаев, предусмотренных ст. 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

4.4. Исполнитель при предоставлении медицинских услуг имеет право:

- отказать Потребителю в оказании медицинских услуг при наличии у него противопоказаний к лечению и при наличии медицинских противопоказаний к оказанию услуги;
- отказаться от оказания услуг по Договору в случае несоблюдения и невыполнения Потребителем рекомендаций и правил подготовки к оказанию услуги:
  - если Потребитель явился для оказания услуги в состоянии опьянения, в том числе, но не ограничиваясь в состоянии алкогольного, наркотического опьянения;
  - если Потребитель не явился в назначенное время и место для получения услуги;
  - в случае неполучения от Заказчика добровольного информированного согласия на медицинское вмешательство в установленном законодательством Российской Федерации порядке;
  - в случае нарушения правил внутреннего распорядка, установленных Исполнителем;
- требовать от Заказчика соблюдения заранее назначенных и согласованных даты, времени оказания услуги и надлежащей подготовки к оказанию услуги.

#### **5. Конфиденциальность отношений Сторон**

5.1. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Потребителя за медицинской помощью, состоянии здоровья Потребителя, его диагнозе и иные сведения, полученные Исполнителем при обследовании Потребителя и его лечении в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Потребителя, допускается в целях обследования и лечения Потребителя, неспособного из-за своего состояния выразить свою волю и в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

#### **6. Ответственность Сторон**

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. В соответствии с законодательством Российской Федерации Исполнитель несет ответственность перед Потребителем за несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Потребителя. Исполнитель не несет ответственности за ухудшение состояния здоровья Потребителя, возникшего после оказания медицинской услуги, но не вследствие нее.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за наступление осложнений, если услуга оказана с соблюдением всех требований, а побочные эффекты и осложнения (аллергические реакции на введение медицинских препаратов, постинъекционные и иные осложнения) возникли вследствие биологических особенностей организма или вследствие того, что используемая технология оказания услуги не может полностью исключить их вероятность. В случае нарушения Потребителем своих обязанностей Исполнитель не несет ответственности за дальнейший ход лечения.

6.4. В случае несвоевременной оплаты Заказчиком оказанных медицинских услуг Исполнитель имеет право:

- взыскивать пени в размере 0,1% от неоплаченной суммы за каждый календарный день просрочки платежа до даты окончательного расчета;
- обратиться в судебные органы Российской Федерации для взыскания образовавшейся задолженности с Потребителя в пользу Исполнителя;

6.5. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, в соответствии с настоящим Договором, если это

неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

#### 7. Рассмотрение споров

7.1. Претензии и споры, возникшие между Сторонами в связи с исполнением обязательств по настоящему Договору, разрешаются путем переговоров.

7.2. В случае невозможности урегулирования путем переговоров, спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### 8. Срок действия, прекращение и изменение Договора

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до \_\_\_\_\_.

8.2. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут Сторонами в период его действия на основе их письменного соглашения. Обязательства Сторон по настоящему Договору считаются измененными или прекращенными с момента подписания соглашения об изменении или расторжении настоящего Договора.

#### 9. Заключительные положения

9.1. Справки, медицинские заключения, а также медицинские документы (их копии) и выписки из них предоставляются Потребителю в соответствии с приказом Минздрава России от 14.09.2020 №972н "Об утверждении Порядка выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений" и приказом Минздрава России от 31.07.2020 №789н "Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них".

9.2. Заказчик и Потребитель вправе направлять жалобы на оказанные Исполнителем медицинские услуги посредством направления обращений учредителю Исполнителя – Федеральное агентство по управлению государственным имуществом посредством электронных обращений на сайте <https://rosim.gov.ru/contacts/requests/send>, а также в Территориальное управление Росздравнадзора по г. Москве и Московской области на сайте <https://77reg.roszdravnadzor.gov.ru/services/people>.

9.3. При исполнении настоящего Договора Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

9.4. Стороны пришли к соглашению о возможности использования Исполнителем факсимильного воспроизведения печати Исполнителя и подписи уполномоченного лица на настоящем Договоре, а также на документах, связанных с его исполнением. При этом факсимильная подпись и печать Исполнителя имеют такую же силу, как и подлинные.

9.5. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

#### 10. Реквизиты и подписи Сторон

**Потребитель:** фамилия, имя, отчество (при наличии)

Номер полиса обязательного медицинского страхования (при наличии): \_\_\_\_\_.

Данные документа, удостоверяющего личность: \_\_\_\_\_.

Адрес места жительства: \_\_\_\_\_.

Телефон: \_\_\_\_\_.

Email: \_\_\_\_\_.

подпись фамилия, имя, отчество (если имеется)

**Заказчик:**

фамилия, имя, отчество (при наличии)

Данные документа, удостоверяющего личность: \_\_\_\_\_.

Адрес места жительства: \_\_\_\_\_.

Телефон: \_\_\_\_\_.

подпись фамилия, имя, отчество (если имеется)

подпись должность фамилия, имя, отчество (если имеется)

**Исполнитель:**

\_\_\_\_\_.

Адрес места нахождения: \_\_\_\_\_.

ОГРН: \_\_\_\_\_, ИНН: \_\_\_\_\_, КПП: \_\_\_\_\_.

Сведения об Исполнителе внесены в ЕГРЮЛ: \_\_\_\_\_.

Иная информация (при необходимости): \_\_\_\_\_.

**Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя  
в соответствии с Лицензией.**

107078,  
г. Москва,  
ул. Каланчевская,  
д. 31, стр. 13

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), медицинской статистике, рентгенологии, сестринскому делу, стоматологии ортопедической, функциональной диагностике; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), аллергологии и иммунологии, гастроэнтерологии, гематологии, дерматовенерологии, диетологии, инфекционным болезням, кардиологии, колопроктологии, косметологии, медицинской статистике, неврологии, нефрологии, онкологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии, ортодонтии, оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации), офтальмологии, профпатологии, психиатрии, психиатрии-наркологии, пульмонологии, ревматологии, рентгенологии, сердечно-сосудистой хирургии, стоматологии детской, стоматологии общей практики, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической, травматологии и ортопедии, ультразвуковой диагностике, урологии, функциональной диагностике, хирургии, эндокринологии, эндоскопии. При оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); анестезиологии и реаниматологии. При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности, экспертизе качества медицинской помощи, экспертизе профессиональной пригодности. При проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинским осмотрам (предварительным, периодическим), медицинским осмотрам (предсменным, предрейсовым, послесменным, послерейсовым), медицинским осмотрам профилактическим.

107078,  
г. Москва,  
ул. Каланчевская,  
д. 31, стр. 6

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: лечебной физкультуре, медицинскому массажу, сестринскому делу, физиотерапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: мануальной терапии, медицинской реабилитации, рефлексотерапии, спортивной медицине, физиотерапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), колопроктологии, неврологии, травматологии и ортопедии, урологии, хирургии. При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании специализированной медицинской помощи в условиях дневного стационара по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), колопроктологии, неврологии, ревматологии, терапии, травматологии и ортопедии, урологии, хирургии; при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях по: гастроэнтерологии, кардиологии, неврологии, пульмонологии,

сестринскому делу, терапии, эндокринологии. При оказании медицинской помощи при санаторно-курортном лечении организуются и выполняются работы (услуги) по: гастроэнтерологии, кардиологии, мануальной терапии, медицинскому массажу, рефлексотерапии, сестринскому делу, терапии. При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности, экспертизе качества медицинской помощи.

от 24 ноября 20\_\_ г. № 305

**Форма договора  
на оказание платных медицинских услуг, заключаемая между Законным  
представителем несовершеннолетнего и ФГБУ «Федеральный медицинский центр»  
Росимущества**

г. \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице должность, фамилия, имя, отчество (если имеется), действующего на основании доверенности от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года № \_\_\_\_\_, с одной стороны, и фамилия, имя, отчество (при наличии), именуемый (ая) в дальнейшем «Заказчик», действующий в интересах несовершеннолетнего фамилия, имя, отчество (при наличии), \_\_\_\_\_ года рождения, именуем\_\_ в дальнейшем "Потребитель" с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор оказания медицинских услуг (далее – договор) о нижеследующем

**Понятия, используемые в настоящем Договоре**

Для целей настоящего Договора используются следующие основные понятия:

**Платные медицинские услуги** – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

**Потребитель** – физическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) и получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с настоящим Договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

**Заказчик** – Родители, усыновители, попечители несовершеннолетнего в возрасте до 18 лет включительно.

**Исполнитель** – медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги Потребителям по своему профилю деятельности согласно действующему прејскуранту и лицензии на осуществление медицинской деятельности от 25.04.2018 № Л041-00110-77/00589274 (статус лицензии: действует, срок действия - бессрочно), выданной Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения, находящейся по адресу: 109074, г. Москва, Славянская площадь, д. 4, стр. 1, телефон: +7 (499) 578-02-20.

**1. Предмет Договора**

1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать Потребителю на возмездной основе платные медицинские услуги, отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации. Медицинские услуги Исполнитель оказывает на основании лицензии. Заказчик обязуется своевременно оплатить стоимость предоставляемых Исполнителем медицинских услуг в полном объеме в соответствии с разделом 3 настоящего Договора.

Перечень услуг, подлежащих оказанию Исполнителем по настоящему Договору, указан в приложении № 1 к настоящему Договору, которое является неотъемлемой частью Договора.

1.2. Заключая настоящий Договор, Заказчик и Потребитель проинформированы:

- что в случае, если Потребитель является гражданином Российской Федерации, он имеет право на получение аналогичной бесплатной медицинской помощи (услуги) согласно ч. 1 ст. 41 Конституции Российской Федерации и может реализовать это право через программу государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- о порядке получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи;

• что при определении размера налоговой базы Заказчик имеет право на получение социальных налоговых вычетов в соответствии с пп. 3 п. 1 ст. 219 Налогового кодекса Российской Федерации.

1.3. Настоящий Договор Заказчик и Потребитель заключили, находясь в здравом уме, ясной памяти и действуя на основании добровольной инициативы, имея достаточно времени для принятия осознанного решения, без давления и принуждения с чьей-либо стороны, выбрав порядок оказания услуг, установленный настоящим Договором.

1.4. Заключая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что вся необходимая информация об оказываемых платных медицинских услугах получена в полном объеме. Заказчик ознакомлен с действующим прейскурантом, лицензией на осуществление медицинской деятельности, а также с предварительным объемом и характером медицинских услуг, планируемых к оказанию Потребителю. Действующий прейскурант Исполнителя, лицензия на осуществление медицинской деятельности с указанием перечня услуг, составляющих медицинскую деятельность Исполнителя, в полном объеме представлены на официальном интернет-сайте Исполнителя ([www.\\_\\_\\_\\_\\_.ru](http://www._____.ru)), а также в месте заключения настоящего Договора.

1.5. Исполнитель не осуществляет оказание медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

## **2. Условия и порядок оказания услуг**

2.1. Исполнитель оказывает платные медицинские услуги после оформления амбулаторной карты, согласия Заказчика на обработку персональных данных, информационного согласия Заказчика на оказание медицинских услуг и при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

2.2. Исполнитель оказывает платные медицинские услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и правилами внутреннего распорядка Исполнителя.

2.3. Исполнитель предоставляет платную медицинскую помощь:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.4. Настоящим Заказчик выражает просьбу и согласие с тем, что специалисты Исполнителя, при наличии медицинских показаний, вправе оказывать платные медицинские услуги, объем которых превышает вышеуказанный стандарт.

2.5. Объем и характер медицинских услуг устанавливается на основании предварительного диагноза и пожеланий Заказчика, если они не противоречат общепринятой лечебной практике.

2.6. Срок оказания медицинских услуг определяется исходя из объема профилактических, диагностических и лечебных мероприятий, предусмотренных нормативными документами, с учетом порядка и режима работы Исполнителя.

2.7. Исполнитель не обеспечивает Потребителя бесплатными лекарственными препаратами и бесплатным питанием.

## **3. Стоимость услуг и порядок расчетов**

3.1. Перечень и стоимость оказываемых Исполнителем платных медицинских услуг предусмотрены в прейскуранте Исполнителя, действующем на дату оказания медицинских услуг и размещенном на официальном интернет-сайте Исполнителя - [www.\\_\\_\\_\\_\\_.ru](http://www._____.ru), а также в месте заключения настоящего Договора.

3.2. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке пересматривать цены на медицинские услуги, оказываемые в рамках настоящего Договора, вводить дополнительные услуги. Измененный прейскурант размещается на официальном интернет-сайте Исполнителя ([www.\\_\\_\\_\\_\\_.ru](http://www._____.ru)), а также в месте заключения настоящего Договора.

3.2.1. Исполнитель в период с «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года по с «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года предоставляет Потребителю скидку в размере \_\_\_\_\_% на все услуги по Прейскуранту, за исключением \_\_\_\_\_. Размер скидки на услуги \_\_\_\_\_ в рамках Договора составляет \_\_\_\_\_%.

3.3. Заказчик должен оплатить оказанные услуги путем внесения денежных средств в кассу или на расчетный счет Исполнителя. Медицинские услуги подлежат оплате Заказчиком в

день их оказания Исполнителем. Датой оплаты стоимости услуг считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или день внесения денежных средств в кассу Исполнителя.

Оплата оказанных медицинских услуг осуществляется по стоимости определенной преискурантом Исполнителя действующим на момент их оказания Потребителю.

3.4. По факту завершения медицинских услуг, оказанных в день обращения, Заказчик обязан в отделе Регистратуры Исполнителя получить и подписать акт об оказании услуг либо представить мотивированные возражения против его оформления. В случае отсутствия мотивированных возражений в указанный срок либо не явки Заказчика для оформления акта об оказании услуг, акт об оказании услуг подписывается Исполнителем в одностороннем порядке, медицинские услуги считаются оказанными и принятыми Заказчиком в полном объеме согласно медицинской документации.

3.5. При заказе платных медицинских услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему Договору до сведения Заказчика, доводится информация о стоимости оказываемых услуг, сроках их оказания, а также сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации. Фактическое получение Потребителем медицинских услуг свидетельствует о надлежащем доведении перечисленных сведений.

3.6. Медицинские услуги оказываются по предварительной записи Потребителя путем направления соответствующей заявки по телефону кол-центра Исполнителя, либо при личной явке в отдел Регистратуры.

3.7. Цена договора суммируется из стоимости фактически оказанных Потребителю в период действия настоящего Договора медицинских услуг, при этом дополнительные соглашения, определяющие объем и стоимость оказываемых в рамках каждого обращения Потребителя медицинских услуг, не оформляются.

#### **4. Права и обязанности Сторон**

4.1. При оказании медицинских услуг Исполнитель обязан:

- использовать методы диагностики, профилактики и лечения, разрешенные к применению на территории Российской Федерации;
- предоставить Заказчику информацию, включающую в себя сведения о местонахождении Исполнителя, режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о наличии лицензии на медицинскую деятельность, сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации посредством размещения на официальном интернет-сайте Исполнителя ([www.\\_\\_\\_\\_\\_.ru](http://www._____.ru));
- предоставлять медицинские услуги в сроки, установленные настоящим Договором;
- осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, в том числе порядками оказания медицинской помощи и стандартами медицинской помощи;
- по требованию Заказчика предоставлять документы, необходимые для получения социальных налоговых вычетов согласно пп. 3 п. 1 ст. 219 Налогового кодекса Российской Федерации.

4.2. При получении медицинских услуг Потребитель обязан:

- предоставить лечащему врачу подробную информацию о состоянии своего здоровья, отягощенной наследственности, перенесенных и имеющихся заболеваниях, иных известных ему особенностях организма, имеющихся аллергических реакциях, способных оказать влияние на ход лечения и его эффективность, о наличии у него заболеваний, представляющих опасность для окружающих, если Потребителю заранее известно о наличии данных заболеваний;
- соблюдать предписания лечащего врача, режим лечения;
- предоставить свое согласие на обработку Исполнителем персональных данных, а также предоставить оригинал (или копию) документа, удостоверяющего личность Исполнителю для оформления необходимой медицинской документации;
- бережно относиться к имуществу Исполнителя, предоставленному ему во временное пользование;
- в случае отказа от медицинского вмешательства оформить его в письменном виде;
- лично являться на приемы/исследования в согласованное время, при невозможности явки в назначенное время предупредить об этом контакт-центр Исполнителя по телефону \_\_\_\_\_ не менее, чем за сутки.

- своевременно оплачивать оказываемые услуги согласно условиям настоящего Договора;
- предоставить свое согласие на обработку Исполнителем персональных данных, полученных Исполнителем в рамках настоящего Договора;

4.3. При получении медицинских услуг Заказчик и Потребитель имеют право:

- получать квалифицированные медицинские услуги (медицинскую помощь);
- в любой момент отказаться от медицинской помощи. При этом Заказчик обязан оплатить Исполнителю фактически оказанные Потребителю медицинские услуги;
- получать в доступной для него форме имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанных с ним рисками, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- на отказ от медицинского вмешательства, за исключением случаев, предусмотренных ст. 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

4.4. Исполнитель при предоставлении медицинских услуг имеет право:

- отказать Потребителю в оказании медицинских услуг при наличии у него противопоказаний к лечению и при наличии медицинских противопоказаний к оказанию услуги;
- отказать от оказания услуг по Договору в случае несоблюдения и невыполнения Потребителем рекомендаций и правил подготовки к оказанию услуги:
  - если Потребитель явился для оказания услуги в состоянии опьянения, в том числе, но не ограничиваясь в состоянии алкогольного, наркотического опьянения;
  - если Потребитель не явился в назначенное время и место для получения услуги;
  - в случае неполучения от Заказчика добровольного информированного согласия на медицинское вмешательство в установленном законодательством Российской Федерации порядке;
  - в случае нарушения правил внутреннего распорядка, установленных Исполнителем;
- требовать от Заказчика соблюдения заранее назначенных и согласованных даты, времени оказания услуги и надлежащей подготовки к оказанию услуги.

#### **5. Конфиденциальность отношений Сторон**

5.1. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья Потребителя, его диагнозе и иные сведения, полученные Исполнителем при обследовании Потребителя и его лечении в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Заказчика, допускается в целях обследования и лечения Потребителя, неспособного из-за своего состояния выразить свою волю и в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

#### **6. Ответственность Сторон**

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. В соответствии с законодательством Российской Федерации Исполнитель несет ответственность за несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Потребителя. Исполнитель не несет ответственности за ухудшение состояния здоровья Потребителя, возникшего после оказания медицинской услуги, но не вследствие нее.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за наступление осложнений, если услуга оказана с соблюдением всех требований, а побочные эффекты и осложнения (аллергические реакции на введение медицинских препаратов, постинъекционные и иные осложнения) возникли вследствие биологических особенностей организма или вследствие того, что используемая технология оказания услуги не может полностью исключить их вероятность.

6.4. В случае несвоевременной оплаты Заказчиком оказанных медицинских услуг Исполнитель имеет право:

- взыскивать пени в размере 0,1% от неоплаченной суммы за каждый календарный день просрочки платежа до даты окончательного расчета;
- обратиться в судебные органы Российской Федерации для взыскания образовавшейся задолженности с Потребителя в пользу Исполнителя;

6.5. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, в соответствии с настоящим Договором, если это

неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

#### **7. Рассмотрение споров**

7.1. Претензии и споры, возникшие между Сторонами в связи с исполнением обязательств по настоящему Договору, разрешаются путем переговоров.

7.2. В случае невозможности урегулирования путем переговоров, спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### **8. Срок действия, прекращение и изменение Договора**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до \_\_\_\_\_.

8.2. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут Сторонами в период его действия на основе их письменного соглашения. Обязательства Сторон по настоящему Договору считаются измененными или прекращенными с момента подписания соглашения об изменении или расторжении настоящего Договора.

#### **9. Заключительные положения**

9.1. Справки, медицинские заключения, а также медицинские документы (их копии) и выписки из них предоставляются Потребителю в соответствии с приказом Минздрава России от 14.09.2020 №972н "Об утверждении Порядка выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений" и приказом Минздрава России от 31.07.2020 №789н "Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них".

9.2. Заказчик вправе направлять жалобы на оказанные Исполнителем медицинские услуги посредством направления обращений учредителю Исполнителя – Федеральное агентство по управлению государственным имуществом посредством электронных обращений на сайте <https://rosim.gov.ru/contacts/requests/send>, а также в Территориальное управление Росздравнадзора по г. Москве и Московской области на сайте <https://77reg.roszdravnadzor.gov.ru/services/people>.

9.3. При исполнении настоящего Договора Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

9.4. Стороны пришли к соглашению о возможности использования Исполнителем факсимильного воспроизведения печати Исполнителя и подписи уполномоченного лица на настоящем Договоре, а также на документах, связанных с его исполнением. При этом факсимильная подпись и печать Исполнителя имеют такую же силу, как и подлинные.

9.5. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

#### **10. Реквизиты и подписи Сторон**

**Потребитель:** фамилия, имя, отчество (при наличии)

Данные документа, удостоверяющего личность: \_\_\_\_\_.

Адрес места жительства: \_\_\_\_\_.

**Заказчик:**

фамилия, имя, отчество (при наличии)

Данные документа, удостоверяющего личность: \_\_\_\_\_.

Адрес места жительства: \_\_\_\_\_.

Телефон: \_\_\_\_\_.

Email: \_\_\_\_\_.

подпись фамилия, имя, отчество (если имеется)

подпись должность фамилия, имя, отчество (если имеется)

**Исполнитель:**

Адрес места нахождения: \_\_\_\_\_.

ОГРН: \_\_\_\_\_, ИНН: \_\_\_\_\_, КПП: \_\_\_\_\_.

Сведения об Исполнителе внесены в ЕГРЮЛ: \_\_\_\_\_.

Иная информация (при необходимости): \_\_\_\_\_.

**Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя  
в соответствии с Лицензией.**

107078,  
г. Москва,  
ул. Каланчевская,  
д. 31, стр. 13

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), медицинской статистике, рентгенологии, сестринскому делу, стоматологии ортопедической, функциональной диагностике; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), аллергологии и иммунологии, гастроэнтерологии, гематологии, дерматовенерологии, диетологии, инфекционным болезням, кардиологии, колопроктологии, косметологии, медицинской статистике, неврологии, нефрологии, онкологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии, ортодонтии, оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации), офтальмологии, профпатологии, психиатрии, психиатрии-наркологии, пульмонологии, ревматологии, рентгенологии, сердечно-сосудистой хирургии, стоматологии детской, стоматологии общей практики, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической, травматологии и ортопедии, ультразвуковой диагностике, урологии, функциональной диагностике, хирургии, эндокринологии, эндоскопии. При оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); анестезиологии и реаниматологии. При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности, экспертизе качества медицинской помощи, экспертизе профессиональной пригодности. При проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинским осмотрам (предварительным, периодическим), медицинским осмотрам (предсменным, предрейсовым, послесменным, послерейсовым), медицинским осмотрам профилактическим.

107078,  
г. Москва,  
ул. Каланчевская,  
д. 31, стр. 6

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: лечебной физкультуре, медицинскому массажу, сестринскому делу, физиотерапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: мануальной терапии, медицинской реабилитации, рефлексотерапии, спортивной медицине, физиотерапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), колопроктологии, неврологии, травматологии и ортопедии, урологии, хирургии. При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании специализированной медицинской помощи в условиях дневного стационара по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), колопроктологии, неврологии, ревматологии, терапии, травматологии и ортопедии, урологии, хирургии; при оказании специализированной медицинской помощи в

стационарных условиях по: гастроэнтерологии, кардиологии, неврологии, пульмонологии, сестринскому делу, терапии, эндокринологии. При оказании медицинской помощи при санаторно-курортном лечении организуются и выполняются работы (услуги) по: гастроэнтерологии, кардиологии, мануальной терапии, медицинскому массажу, рефлексотерапии, сестринскому делу, терапии. При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности, экспертизе качества медицинской помощи.

**Приложение №1**  
к приказу Генерального директора  
ФГБУ «Федеральный медицинский центр»  
Росимущества  
от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_

**Форма договора  
на оказание платных медицинских услуг, заключаемая между Потребителем  
(пациентом) и ФГБУ «Федеральный медицинский центр» Росимущества**

г. \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице должность, фамилия, имя, отчество (если имеется), действующего на основании доверенности от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года № \_\_\_\_\_, с одной стороны, и фамилия, имя, отчество (при наличии), именуемый (ая) в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор оказания медицинских услуг (далее – договор) о нижеследующем

**Понятия, используемые в настоящем Договоре**

Для целей настоящего Договора используются следующие основные понятия:

**Платные медицинские услуги** – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

**Потребитель** – физическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) и получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с настоящим Договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 № 323–ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

**Исполнитель** – медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги Потребителям по своему профилю деятельности согласно действующему преискуранту и лицензии на осуществление медицинской деятельности от 25.04.2018 № Л041-00110-77/00589274 (статус лицензии: действует, срок действия - бессрочно), выданной Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения, находящейся по адресу: 109074, г. Москва, Славянская площадь, д. 4, стр. 1, телефон: +7 (499) 578-02-20.

**1. Предмет Договора**

1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать Потребителю на возмездной основе платные медицинские услуги, отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации. Медицинские услуги Исполнитель оказывает на основании лицензии. Потребитель обязуется своевременно оплатить стоимость предоставляемых Исполнителем медицинских услуг в полном объеме в соответствии с разделом 3 настоящего Договора.

Перечень услуг, подлежащих оказанию Исполнителем по настоящему Договору, указан в приложении № 1 к настоящему Договору, которое является неотъемлемой частью Договора.

1.2. Заключая настоящий Договор, Потребитель проинформирован:

- что в случае, если Потребитель является гражданином Российской Федерации, он имеет право на получение аналогичной бесплатной медицинской помощи (услуги) согласно ч. 1 ст. 41 Конституции Российской Федерации и может реализовать это право через программу государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- о порядке получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи;

- что при определении размера налоговой базы Потребитель имеет право на получение социальных налоговых вычетов в соответствии с пп. 3 п. 1 ст. 219 Налогового кодекса Российской Федерации.

1.3. Настоящий Договор Потребитель заключил, находясь в здравом уме, ясной памяти и действуя на основании добровольной инициативы, имея достаточно времени для принятия осознанного решения, без давления и принуждения с чьей-либо стороны, выбрав порядок оказания услуг, установленный настоящим Договором.

1.4. Заключая настоящий Договор, Потребитель подтверждает, что вся необходимая информация об оказываемых платных медицинских услугах Потребителем получена в полном объеме. Потребитель ознакомлен с действующим прейскурантом, лицензией на осуществление медицинской деятельности, а также с предварительным объемом и характером медицинских услуг, планируемых к оказанию Потребителю. Действующий прейскурант Исполнителя, лицензия на осуществление медицинской деятельности с указанием перечня услуг, составляющих медицинскую деятельность Исполнителя, в полном объеме представлены на официальном интернет-сайте Исполнителя ([www. ....ru](http://www. ....ru)), а также в месте заключения настоящего Договора.

1.5. Исполнитель не осуществляет оказание медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

## **2. Условия и порядок оказания услуг**

2.1. Исполнитель оказывает платные медицинские услуги после оформления амбулаторной карты, согласия Потребителя на обработку персональных данных, информационного согласия Потребителя на оказание медицинских услуг и при предъявлении Потребителем документа, удостоверяющего личность.

2.2. Исполнитель оказывает платные медицинские услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и правилами внутреннего распорядка Исполнителя.

2.3. Исполнитель предоставляет платную медицинскую помощь:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.4. Настоящим Потребитель выражает просьбу и согласие с тем, что специалисты Исполнителя, при наличии медицинских показаний, вправе оказывать платные медицинские услуги, объем которых превышает вышеуказанный стандарт.

2.5. Объем и характер медицинских услуг устанавливается на основании предварительного диагноза и пожеланий Потребителя, если они не противоречат общепринятой лечебной практике.

2.6. Срок оказания медицинских услуг определяется исходя из объема профилактических, диагностических и лечебных мероприятий, предусмотренных нормативными документами, с учетом порядка и режима работы Исполнителя.

2.7. Исполнитель не обеспечивает Потребителя бесплатными лекарственными препаратами и бесплатным питанием.

## **3. Стоимость услуг и порядок расчетов**

3.1. Перечень и стоимость оказываемых Исполнителем платных медицинских услуг предусмотрены в прейскуранте Исполнителя, действующем на дату оказания медицинских услуг и размещенном на официальном интернет-сайте Исполнителя - [www. ....ru](http://www. ....ru), а также в месте заключения настоящего Договора.

3.2. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке пересматривать цены на медицинские услуги, оказываемые в рамках настоящего Договора, вводить дополнительные услуги. Измененный прейскурант размещается на официальном интернет-сайте Исполнителя ([www. ....ru](http://www. ....ru)), а также в месте заключения настоящего Договора.

3.2.1. Исполнитель в период с «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года по с «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года предоставляет Потребителю скидку в размере \_\_\_\_\_% на все услуги по Прейскуранту, за исключением\_\_\_\_\_. Размер скидки на услуги \_\_\_\_\_ в рамках Договора составляет \_\_\_\_\_%.

3.3. Медицинские услуги подлежат оплате Потребителем в день их оказания Исполнителем. Датой оплаты стоимости услуг считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или день внесения денежных средств в кассу Исполнителя.

Оплата оказанных медицинских услуг осуществляется по стоимости определенной преysкyрантом Исполнителя действующим на момент их оказания Потребителю.

3.4. По факту завершения медицинских услуг, оказанных в день обращения, Потребитель обязан в отделе Регистратуры Исполнителя получить и подписать акт об оказании услуг либо представить мотивированные возражения против его оформления. В случае отсутствия мотивированных возражений в указанный срок либо не явки Потребителя для оформления акта об оказании услуг, акт об оказании услуг подписывается Исполнителем в одностороннем порядке, медицинские услуги считаются оказанными и принятыми Потребителем в полном объеме согласно медицинской документации.

3.5. При заказе Потребителем платных медицинских услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему Договору до сведения Потребителя доводится информация о стоимости оказываемых услуг, сроках их оказания, а также сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации. Фактическое получение Потребителем медицинских услуг свидетельствует о надлежащем доведении перечисленных сведений.

3.6. Медицинские услуги оказываются по предварительной записи Потребителя путем направления соответствующей заявки по телефону кол-центра Исполнителя, либо при личной явке в отдел Регистратуры.

3.7. Цена договора суммируется из стоимости фактически оказанных Потребителю в период действия настоящего Договора медицинских услуг, при этом дополнительные соглашения, определяющие объем и стоимость оказываемых в рамках каждого обращения Потребителя медицинских услуг, не оформляются.

#### **4. Права и обязанности Сторон**

4.1. При оказании медицинских услуг Исполнитель обязан:

- использовать методы диагностики, профилактики и лечения, разрешенные к применению на территории Российской Федерации;
- предоставить Потребителю информацию, включающую в себя сведения о местонахождении Исполнителя, режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о наличии лицензии на медицинскую деятельность, сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации посредством размещения на официальном интернет-сайте Исполнителя ([www.\\_\\_\\_\\_\\_.ru](http://www._____.ru));
- предоставлять медицинские услуги в сроки, установленные настоящим Договором;
- осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, в том числе порядками оказания медицинской помощи и стандартами медицинской помощи;
- по требованию Потребителя предоставлять документы, необходимые для получения социальных налоговых вычетов согласно пп. 3 п. 1 ст. 219 Налогового кодекса Российской Федерации.

4.2. При получении медицинских услуг Потребитель обязан:

- предоставить лечащему врачу подробную информацию о состоянии своего здоровья, отягощенной наследственности, перенесенных и имеющихся заболеваниях, иных известных ему особенностях организма, имеющихся аллергических реакциях, способных оказать влияние на ход лечения и его эффективность, о наличии у него заболеваний, представляющих опасность для окружающих, если Потребителю заранее известно о наличии данных заболеваний;
- соблюдать предписания лечащего врача, режим лечения;
- предоставить свое согласие на обработку Исполнителем персональных данных, а также предоставить оригинал (или копию) документа, удостоверяющего личность Исполнителю для оформления необходимой медицинской документации;
- бережно относиться к имуществу Исполнителя, предоставленному ему во временное пользование;
- в случае отказа от медицинского вмешательства оформить его в письменном виде;
- лично являться на приемы/исследования в согласованное время, при невозможности явки в назначенное время предупредить об этом контакт-центр Исполнителя по телефону \_\_\_\_\_ не менее, чем за сутки.

- своевременно оплачивать оказываемые услуги согласно условиям настоящего Договора;
- предоставить свое согласие на обработку Исполнителем персональных данных, полученных Исполнителем в рамках настоящего Договора;

4.3. При получении медицинских услуг Потребитель имеет право:

- получать квалифицированные медицинские услуги (медицинскую помощь);
- в любой момент отказаться от медицинской помощи. При этом Потребитель обязан оплатить Исполнителю фактически оказанные Потребителю медицинские услуги;
- получать в доступной для него форме имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанных с ним рисками, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- на отказ от медицинского вмешательства, за исключением случаев, предусмотренных ст. 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

4.4. Исполнитель при предоставлении медицинских услуг имеет право:

- отказать Потребителю в оказании медицинских услуг при наличии у него противопоказаний к лечению и при наличии медицинских противопоказаний к оказанию услуги;
- отказать от оказания услуг по Договору в случае несоблюдения и невыполнения Потребителем рекомендаций и правил подготовки к оказанию услуги:
  - если Потребитель явился для оказания услуги в состоянии опьянения, в том числе, но не ограничиваясь в состоянии алкогольного, наркотического опьянения;
  - если Потребитель не явился в назначенное время и место для получения услуги;
  - в случае неполучения от Потребителя добровольного информированного согласия на медицинское вмешательство в установленном законодательством Российской Федерации порядке;
  - в случае нарушения Потребителем правил внутреннего распорядка для Потребителей, установленных Исполнителем;
- требовать от Потребителя соблюдения заранее назначенных и согласованных даты, времени оказания услуги и надлежащей подготовки к оказанию услуги.

### **5. Конфиденциальность отношений Сторон**

5.1. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Потребителя за медицинской помощью, состоянии здоровья Потребителя, его диагнозе и иные сведения, полученные Исполнителем при обследовании Потребителя и его лечении в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Потребителя, допускается в целях обследования и лечения Потребителя, неспособного из-за своего состояния выразить свою волю и в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

### **6. Ответственность Сторон**

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. В соответствии с законодательством Российской Федерации Исполнитель несет ответственность перед Потребителем за несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Потребителя. Исполнитель не несет ответственности за ухудшение состояния здоровья Потребителя, возникшего после оказания медицинской услуги, но не вследствие нее.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за наступление осложнений, если услуга оказана с соблюдением всех требований, а побочные эффекты и осложнения (аллергические реакции на введение медицинских препаратов, постинъекционные и иные осложнения) возникли вследствие биологических особенностей организма или вследствие того, что используемая технология оказания услуги не может полностью исключить их вероятность. В случае нарушения Потребителем своих обязанностей Исполнитель не несет ответственности за дальнейший ход лечения.

6.4. В случае несвоевременной оплаты Потребителем оказанных медицинских услуг Исполнитель имеет право:

- взыскивать пени в размере 0,1% от неоплаченной суммы за каждый календарный день просрочки платежа до даты окончательного расчета;
- обратиться в судебные органы Российской Федерации для взыскания образовавшейся задолженности с Потребителя в пользу Исполнителя;

6.5. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, в соответствии с настоящим Договором, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

### **7. Рассмотрение споров**

7.1. Претензии и споры, возникшие между Сторонами в связи с исполнением обязательств по настоящему Договору, разрешаются путем переговоров.

7.2. В случае невозможности урегулирования путем переговоров, спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### **8. Срок действия, прекращение и изменение Договора**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до \_\_\_\_\_.

8.2. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут Сторонами в период его действия на основе их письменного соглашения. Обязательства Сторон по настоящему Договору считаются измененными или прекращенными с момента подписания соглашения об изменении или расторжении настоящего Договора.

### **9. Заключительные положения**

9.1. Справки, медицинские заключения, а также медицинские документы (их копии) и выписки из них предоставляются Потребителю в соответствии с приказом Минздрава России от 14.09.2020 №972н "Об утверждении Порядка выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений" и приказом Минздрава России от 31.07.2020 №789н "Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них".

9.2. Потребитель вправе направлять жалобы на оказанные Исполнителем медицинские услуги посредством направления обращений учредителю Исполнителя – Федеральное агентство по управлению государственным имуществом посредством электронных обращений на сайте <https://rosim.gov.ru/contacts/requests/send>, а также в Территориальное управление Росздравнадзора по г. Москве и Московской области на сайте <https://77reg.roszdravnadzor.gov.ru/services/people>.

9.3. При исполнении настоящего Договора Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

9.4. Стороны пришли к соглашению о возможности использования Исполнителем факсимильного воспроизведения печати Исполнителя и подписи уполномоченного лица на настоящем Договоре, а также на документах, связанных с его исполнением. При этом факсимильная подпись и печать Исполнителя имеют такую же силу, как и подлинные.

9.5. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

### **10. Реквизиты и подписи Сторон**

**Потребитель:** фамилия, имя, отчество (при наличии)

Номер полиса обязательного медицинского страхования (при наличии): \_\_\_\_\_.

Данные документа, удостоверяющего личность: \_\_\_\_\_.

Адрес места жительства: \_\_\_\_\_.

Телефон: \_\_\_\_\_.

Email: \_\_\_\_\_.

подпись фамилия, имя, отчество (если имеется)

**Исполнитель:**

\_\_\_\_\_.

Адрес места нахождения: \_\_\_\_\_.

ОГРН: \_\_\_\_\_, ИНН: \_\_\_\_\_, КПП: \_\_\_\_\_.

Сведения об Исполнителе внесены в ЕГРЮЛ: \_\_\_\_\_.

Иная информация (при необходимости): \_\_\_\_\_.

подпись должность, фамилия, имя, отчество (если имеется)

печать

**Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя  
в соответствии с Лицензией.**

107078,  
г. Москва,  
ул. Каланчевская,  
д. 31, стр. 13

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), медицинской статистике, рентгенологии, сестринскому делу, стоматологии ортопедической, функциональной диагностике; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), аллергологии и иммунологии, гастроэнтерологии, гематологии, дерматовенерологии, диетологии, инфекционным болезням, кардиологии, колопроктологии, косметологии, медицинской статистике, неврологии, нефрологии, онкологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии, ортодонтии, оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации), офтальмологии, профпатологии, психиатрии, психиатрии-наркологии, пульмонологии, ревматологии, рентгенологии, сердечно-сосудистой хирургии, стоматологии детской, стоматологии общей практики, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической, травматологии и ортопедии, ультразвуковой диагностике, урологии, функциональной диагностике, хирургии, эндокринологии, эндоскопии. При оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); анестезиологии и реаниматологии. При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности, экспертизе качества медицинской помощи, экспертизе профессиональной пригодности. При проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинским осмотрам (предварительным, периодическим), медицинским осмотрам (предсменным, предрейсовым, послесменным, послерейсовым), медицинским осмотрам профилактическим.

107078,  
г. Москва,  
ул. Каланчевская,  
д. 31, стр. 6

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: лечебной физкультуре, медицинскому массажу, сестринскому делу, физиотерапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: мануальной терапии, медицинской реабилитации, рефлексотерапии, спортивной медицине, физиотерапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), колопроктологии, неврологии, травматологии и ортопедии, урологии, хирургии. При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании специализированной медицинской помощи в условиях дневного стационара по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), колопроктологии, неврологии, ревматологии, терапии, травматологии и ортопедии, урологии, хирургии; при оказании специализированной медицинской помощи в

стационарных условиях по: гастроэнтерологии, кардиологии, неврологии, пульмонологии, сестринскому делу, терапии, эндокринологии. При оказании медицинской помощи при санаторно-курортном лечении организуются и выполняются работы (услуги) по: гастроэнтерологии, кардиологии, мануальной терапии, медицинскому массажу, рефлексотерапии, сестринскому делу, терапии. При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности, экспертизе качества медицинской помощи.

**Форма договора**  
**на оказание платных медицинских услуг, заключаемая между Потребителем**  
**(пациентом), Заказчиком и ФГБУ «Федеральный медицинский центр» Росимущества**

г. \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице должность, фамилия, имя, отчество (если имеется), действующего на основании доверенности от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года № \_\_\_\_\_, с одной стороны, и фамилия, имя, отчество (при наличии), именуемый (ая) в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, и фамилия, имя, отчество (при наличии), именуемый (ая) в дальнейшем «Заказчик» с третьей стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор оказания медицинских услуг (далее – договор) о нижеследующем:

**Понятия, используемые в настоящем Договоре**

Для целей настоящего Договора используются следующие основные понятия:

**Платные медицинские услуги** – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

**Потребитель** – физическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) и получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с настоящим Договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

**Заказчик** – физическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с настоящим Договором в пользу Потребителя;

**Исполнитель** – медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги Потребителям по своему профилю деятельности согласно действующему преискуранту и лицензии на осуществление медицинской деятельности от 25.04.2018

№ Л041-00110-77/00589274 (статус лицензии: действует, срок действия - бессрочно), выданной Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения, находящейся по адресу: 109074, г. Москва, Славянская площадь, д. 4, стр. 1, телефон: +7 (499) 578-02-20.

**1. Предмет Договора**

1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать Потребителю на возмездной основе платные медицинские услуги, отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации. Медицинские услуги Исполнитель оказывает на основании лицензии. Заказчик обязуется своевременно оплатить стоимость предоставляемых Исполнителем медицинских услуг в полном объеме в соответствии с разделом 3 настоящего Договора.

Перечень услуг, подлежащих оказанию Исполнителем по настоящему Договору, указан в приложении № 1 к настоящему Договору, которое является неотъемлемой частью Договора.

1.2. Заключая настоящий Договор, Заказчик и Потребитель проинформированы:

- что в случае, если Потребитель является гражданином Российской Федерации, он имеет право на получение аналогичной бесплатной медицинской помощи (услуги) согласно ч. 1 ст. 41 Конституции Российской Федерации и может реализовать это право через программу государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- о порядке получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи;

- что при определении размера налоговой базы Заказчик имеет право на получение социальных налоговых вычетов в соответствии с пп. 3 п. 1 ст. 219 Налогового кодекса Российской Федерации.

1.3. Настоящий Договор Заказчик и Потребитель заключили, находясь в здравом уме, ясной памяти и действуя на основании добровольной инициативы, имея достаточно времени для принятия осознанного решения, без давления и принуждения с чьей-либо стороны, выбрав порядок оказания услуг, установленный настоящим Договором.

1.4. Заключая настоящий Договор, Заказчик и Потребитель подтверждают, что вся необходимая информация об оказываемых платных медицинских услугах получена в полном объеме. Заказчик и Потребитель ознакомлены с действующим прейскурантом, лицензией на осуществление медицинской деятельности, а также с предварительным объемом и характером медицинских услуг, планируемых к оказанию Потребителю. Действующий прейскурант Исполнителя, лицензия на осуществление медицинской деятельности с указанием перечня услуг, составляющих медицинскую деятельность Исполнителя, в полном объеме представлены на официальном интернет-сайте Исполнителя ([www.\\_\\_\\_\\_\\_.ru](http://www._____.ru)), а также в месте заключения настоящего Договора.

1.5. Исполнитель не осуществляет оказание медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

## **2. Условия и порядок оказания услуг**

2.1. Исполнитель оказывает платные медицинские услуги после оформления амбулаторной карты, согласия Заказчика и Потребителя на обработку персональных данных, информационного согласия Потребителя на оказание медицинских услуг и при предъявлении Потребителем документа, удостоверяющего личность.

2.2. Исполнитель оказывает платные медицинские услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и правилами внутреннего распорядка Исполнителя.

2.3. Исполнитель предоставляет платную медицинскую помощь:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.4. Настоящим Заказчик и Потребитель выражают просьбу и согласие с тем, что специалисты Исполнителя, при наличии медицинских показаний, вправе оказывать платные медицинские услуги, объем которых превышает вышеуказанный стандарт.

2.5. Объем и характер медицинских услуг устанавливается на основании предварительного диагноза и пожеланий Потребителя, если они не противоречат общепринятой лечебной практике.

2.6. Срок оказания медицинских услуг определяется исходя из объема профилактических, диагностических и лечебных мероприятий, предусмотренных нормативными документами, с учетом порядка и режима работы Исполнителя.

2.7. Исполнитель не обеспечивает Потребителя бесплатными лекарственными препаратами и бесплатным питанием.

## **3. Стоимость услуг и порядок расчетов**

3.1. Перечень и стоимость оказываемых Исполнителем платных медицинских услуг предусмотрены в прейскуранте Исполнителя, действующем на дату оказания медицинских услуг и размещенном на официальном интернет-сайте Исполнителя - [www.\\_\\_\\_\\_\\_.ru](http://www._____.ru), а также в месте заключения настоящего Договора.

3.2. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке пересматривать цены на медицинские услуги, оказываемые в рамках настоящего Договора, вводить дополнительные услуги. Измененный прейскурант размещается на официальном интернет-сайте Исполнителя ([www.\\_\\_\\_\\_\\_.ru](http://www._____.ru)), а также в месте заключения настоящего Договора.

3.2.1. Исполнитель в период с «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года по с «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года предоставляет Потребителю скидку в размере \_\_\_\_\_% на все услуги по Прейскуранту, за исключением\_\_\_\_\_. Размер скидки на услуги \_\_\_\_\_ в рамках Договора составляет \_\_\_\_\_%.

3.3. Заказчик должен оплатить оказанные услуги путем внесения денежных средств в кассу или на расчетный счет Исполнителя. Медицинские услуги подлежат оплате Заказчиком в день их оказания Исполнителем. Датой оплаты стоимости услуг считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или день внесения денежных средств в кассу Исполнителя.

Оплата оказанных медицинских услуг осуществляется по стоимости определенной преysкурантом Исполнителя действующим на момент их оказания Потребителю.

3.4. По факту завершения медицинских услуг, оказанных в день обращения, Заказчик обязан в отделе Регистратуры Исполнителя получить и подписать акт об оказании услуг либо представить мотивированные возражения против его оформления. В случае отсутствия мотивированных возражений в указанный срок либо не явки Заказчика для оформления акта об оказании услуг, акт об оказании услуг подписывается Исполнителем в одностороннем порядке, медицинские услуги считаются оказанными и принятыми Заказчиком и Потребителем в полном объеме согласно медицинской документации.

3.5. При заказе платных медицинских услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему Договору до сведения Заказчика, доводится информация о стоимости оказываемых услуг, сроках их оказания, а также сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации. Фактическое получение Потребителем медицинских услуг свидетельствует о надлежащем доведении перечисленных сведений.

3.6. Медицинские услуги оказываются по предварительной записи Потребителя путем направления соответствующей заявки по телефону колл-центра Исполнителя, либо при личной явке в отдел Регистратуры.

3.7. Цена договора суммируется из стоимости фактически оказанных Потребителю в период действия настоящего Договора медицинских услуг, при этом дополнительные соглашения, определяющие объем и стоимость оказываемых в рамках каждого обращения Потребителя медицинских услуг, не оформляются.

#### **4. Права и обязанности Сторон**

4.1. При оказании медицинских услуг Исполнитель обязан:

- использовать методы диагностики, профилактики и лечения, разрешенные к применению на территории Российской Федерации;
- предоставить Заказчику и Потребителю информацию, включающую в себя сведения о местонахождении Исполнителя, режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о наличии лицензии на медицинскую деятельность, сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации посредством размещения на официальном интернет-сайте Исполнителя ([www.\\_\\_\\_\\_\\_.ru](http://www._____.ru));
- предоставлять медицинские услуги в сроки, установленные настоящим Договором;
- осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, в том числе порядками оказания медицинской помощи и стандартами медицинской помощи;
- по требованию Заказчика предоставлять документы, необходимые для получения социальных налоговых вычетов согласно пп. 3 п. 1 ст. 219 Налогового кодекса Российской Федерации.

4.2. При получении медицинских услуг Потребитель обязан:

- предоставить лечащему врачу подробную информацию о состоянии своего здоровья, отягощенной наследственности, перенесенных и имеющихся заболеваниях, иных известных ему особенностях организма, имеющихся аллергических реакциях, способных оказать влияние на ход лечения и его эффективность, о наличии у него заболеваний, представляющих опасность для окружающих, если Потребителю заранее известно о наличии данных заболеваний;
- соблюдать предписания лечащего врача, режим лечения;
- предоставить свое согласие на обработку Исполнителем персональных данных, а также предоставить оригинал (или копию) документа, удостоверяющего личность Исполнителю для оформления необходимой медицинской документации;
- бережно относиться к имуществу Исполнителя, предоставленному ему во временное пользование;
- в случае отказа от медицинского вмешательства оформить его в письменном виде;
- лично являться на приемы/исследования в согласованное время, при невозможности явки в назначенное время предупредить об этом контакт-центр Исполнителя по телефону \_\_\_\_\_ не менее, чем за сутки.

- своевременно оплачивать оказываемые услуги согласно условиям настоящего Договора;
- предоставить свое согласие на обработку Исполнителем персональных данных, полученных Исполнителем в рамках настоящего Договора;

4.3. При получении медицинских услуг Потребитель имеет право:

- получать квалифицированные медицинские услуги (медицинскую помощь);
- в любой момент отказаться от медицинской помощи. При этом Потребитель обязан оплатить Исполнителю фактически оказанные Потребителю медицинские услуги;
- получать в доступной для него форме имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанных с ним рисками, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- на отказ от медицинского вмешательства, за исключением случаев, предусмотренных ст. 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

4.4. Исполнитель при предоставлении медицинских услуг имеет право:

- отказать Потребителю в оказании медицинских услуг при наличии у него противопоказаний к лечению и при наличии медицинских противопоказаний к оказанию услуги;
- отказать от оказания услуг по Договору в случае несоблюдения и невыполнения Потребителем рекомендаций и правил подготовки к оказанию услуги:
  - если Потребитель явился для оказания услуги в состоянии опьянения, в том числе, но не ограничиваясь в состоянии алкогольного, наркотического опьянения;
  - если Потребитель не явился в назначенное время и место для получения услуги;
  - в случае неполучения от Заказчика добровольного информированного согласия на медицинское вмешательство в установленном законодательством Российской Федерации порядке;
  - в случае нарушения правил внутреннего распорядка, установленных Исполнителем;
- требовать от Заказчика соблюдения заранее назначенных и согласованных даты, времени оказания услуги и надлежащей подготовки к оказанию услуги.

#### **5. Конфиденциальность отношений Сторон**

5.1. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Потребителя за медицинской помощью, состоянии здоровья Потребителя, его диагнозе и иные сведения, полученные Исполнителем при обследовании Потребителя и его лечении в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Потребителя, допускается в целях обследования и лечения Потребителя, неспособного из-за своего состояния выразить свою волю и в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

#### **6. Ответственность Сторон**

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. В соответствии с законодательством Российской Федерации Исполнитель несет ответственность перед Потребителем за несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Потребителя. Исполнитель не несет ответственности за ухудшение состояния здоровья Потребителя, возникшего после оказания медицинской услуги, но не вследствие нее.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за наступление осложнений, если услуга оказана с соблюдением всех требований, а побочные эффекты и осложнения (аллергические реакции на введение медицинских препаратов, постинъекционные и иные осложнения) возникли вследствие биологических особенностей организма или вследствие того, что используемая технология оказания услуги не может полностью исключить их вероятность. В случае нарушения Потребителем своих обязанностей Исполнитель не несет ответственности за дальнейший ход лечения.

6.4. В случае несвоевременной оплаты Заказчиком оказанных медицинских услуг Исполнитель имеет право:

- взыскивать пени в размере 0,1% от неоплаченной суммы за каждый календарный день просрочки платежа до даты окончательного расчета;
- обратиться в судебные органы Российской Федерации для взыскания образовавшейся задолженности с Потребителя в пользу Исполнителя;

6.5. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, в соответствии с настоящим Договором, если это

неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

### **7. Рассмотрение споров**

7.1. Претензии и споры, возникшие между Сторонами в связи с исполнением обязательств по настоящему Договору, разрешаются путем переговоров.

7.2. В случае невозможности урегулирования путем переговоров, спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### **8. Срок действия, прекращение и изменение Договора**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до \_\_\_\_\_.

8.2. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут Сторонами в период его действия на основе их письменного соглашения. Обязательства Сторон по настоящему Договору считаются измененными или прекращенными с момента подписания соглашения об изменении или расторжении настоящего Договора.

### **9. Заключительные положения**

9.1. Справки, медицинские заключения, а также медицинские документы (их копии) и выписки из них предоставляются Потребителю в соответствии с приказом Минздрава России от 14.09.2020 №972н "Об утверждении Порядка выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений" и приказом Минздрава России от 31.07.2020 №789н "Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них".

9.2. Заказчик и Потребитель вправе направлять жалобы на оказанные Исполнителем медицинские услуги посредством направления обращений учредителю Исполнителя – Федеральное агентство по управлению государственным имуществом посредством электронных обращений на сайте <https://rosim.gov.ru/contacts/requests/send>, а также в Территориальное управление Росздравнадзора по г. Москве и Московской области на сайте <https://77reg.roszdravnadzor.gov.ru/services/people>.

9.3. При исполнении настоящего Договора Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

9.4. Стороны пришли к соглашению о возможности использования Исполнителем факсимильного воспроизведения печати Исполнителя и подписи уполномоченного лица на настоящем Договоре, а также на документах, связанных с его исполнением. При этом факсимильная подпись и печать Исполнителя имеют такую же силу, как и подлинные.

9.5. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

### **10. Реквизиты и подписи Сторон**

**Потребитель:** фамилия, имя, отчество (при наличии)

Номер полиса обязательного медицинского страхования (при наличии): \_\_\_\_\_.

Данные документа, удостоверяющего личность: \_\_\_\_\_.

Адрес места жительства: \_\_\_\_\_.

Телефон: \_\_\_\_\_.

Email: \_\_\_\_\_.

подпись фамилия, имя, отчество (если имеется)

**Заказчик:**

фамилия, имя, отчество (при наличии)

Данные документа, удостоверяющего личность: \_\_\_\_\_.

Адрес места жительства: \_\_\_\_\_.

Телефон: \_\_\_\_\_.

подпись фамилия, имя, отчество (если имеется)

подпись должность фамилия, имя, отчество (если имеется)

**Исполнитель:**

Адрес места нахождения: \_\_\_\_\_.

ОГРН: \_\_\_\_\_, ИНН: \_\_\_\_\_, КПП: \_\_\_\_\_.

Сведения об Исполнителе внесены в ЕГРЮЛ: \_\_\_\_\_.

Иная информация (при необходимости): \_\_\_\_\_.

**Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя  
в соответствии с Лицензией.**

107078,  
г. Москва,  
ул. Каланчевская,  
д. 31, стр. 13

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), медицинской статистике, рентгенологии, сестринскому делу, стоматологии ортопедической, функциональной диагностике; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), аллергологии и иммунологии, гастроэнтерологии, гематологии, дерматовенерологии, диетологии, инфекционным болезням, кардиологии, колопроктологии, косметологии, медицинской статистике, неврологии, нефрологии, онкологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии, ортодонтии, оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации), офтальмологии, профпатологии, психиатрии, психиатрии-наркологии, пульмонологии, ревматологии, рентгенологии, сердечно-сосудистой хирургии, стоматологии детской, стоматологии общей практики, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической, травматологии и ортопедии, ультразвуковой диагностике, урологии, функциональной диагностике, хирургии, эндокринологии, эндоскопии. При оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); анестезиологии и реаниматологии. При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности, экспертизе качества медицинской помощи, экспертизе профессиональной пригодности. При проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинским осмотрам (предварительным, периодическим), медицинским осмотрам (предменным, предрейсовым, послесменным, послерейсовым), медицинским осмотрам профилактическим.

107078,  
г. Москва,  
ул. Каланчевская,  
д. 31, стр. 6

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: лечебной физкультуре, медицинскому массажу, сестринскому делу, физиотерапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: мануальной терапии, медицинской реабилитации, рефлексотерапии, спортивной медицине, физиотерапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), колопроктологии, неврологии, травматологии и ортопедии, урологии, хирургии. При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании специализированной медицинской помощи в условиях дневного стационара по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), колопроктологии, неврологии, ревматологии, терапии, травматологии и ортопедии, урологии, хирургии; при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях по: гастроэнтерологии, кардиологии, неврологии, пульмонологии,

сестринскому делу, терапии, эндокринологии. При оказании медицинской помощи при санаторно-курортном лечении организуются и выполняются работы (услуги) по: гастроэнтерологии, кардиологии, мануальной терапии, медицинскому массажу, рефлексотерапии, сестринскому делу, терапии. При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности, экспертизе качества медицинской помощи.

**Форма договора  
на оказание платных медицинских услуг, заключаемая между Законным  
представителем несовершеннолетнего и ФГБУ «Федеральный медицинский центр»  
Росимущества**

г. \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице должность, фамилия, имя, отчество (если имеется), действующего на основании доверенности от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года № \_\_\_\_\_, с одной стороны, и фамилия, имя, отчество (при наличии), именуемый (ая) в дальнейшем «Заказчик», действующий в интересах несовершеннолетнего фамилия, имя, отчество (при наличии), \_\_\_\_\_ года рождения, именуем\_\_ в дальнейшем "Потребитель" с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор оказания медицинских услуг (далее – договор) о нижеследующем

**Понятия, используемые в настоящем Договоре**

Для целей настоящего Договора используются следующие основные понятия:

**Платные медицинские услуги** – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

**Потребитель** – физическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) и получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с настоящим Договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 № 323–ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

**Заказчик** – Родители, усыновители, попечители несовершеннолетнего в возрасте до 18 лет включительно.

**Исполнитель** – медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги Потребителям по своему профилю деятельности согласно действующему прейскуранту и лицензии на осуществление медицинской деятельности от 25.04.2018 № Л041-00110-77/00589274 (статус лицензии: действует, срок действия - бессрочно), выданной Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения, находящейся по адресу: 109074, г. Москва, Славянская площадь, д. 4, стр. 1, телефон: +7 (499) 578-02-20.

**1. Предмет Договора**

1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать Потребителю на возмездной основе платные медицинские услуги, отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации. Медицинские услуги Исполнитель оказывает на основании лицензии. Заказчик обязуется своевременно оплатить стоимость предоставляемых Исполнителем медицинских услуг в полном объеме в соответствии с разделом 3 настоящего Договора.

Перечень услуг, подлежащих оказанию Исполнителем по настоящему Договору, указан в приложении № 1 к настоящему Договору, которое является неотъемлемой частью Договора.

1.2. Заключая настоящий Договор, Заказчик и Потребитель проинформированы:

- что в случае, если Потребитель является гражданином Российской Федерации, он имеет право на получение аналогичной бесплатной медицинской помощи (услуги) согласно ч. 1 ст. 41 Конституции Российской Федерации и может реализовать это право через программу государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- о порядке получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи;

- что при определении размера налоговой базы Заказчик имеет право на получение социальных налоговых вычетов в соответствии с пп. 3 п. 1 ст. 219 Налогового кодекса Российской Федерации.

1.3. Настоящий Договор Заказчик и Потребитель заключили, находясь в здравом уме, ясной памяти и действуя на основании добровольной инициативы, имея достаточно времени для принятия осознанного решения, без давления и принуждения с чьей-либо стороны, выбрав порядок оказания услуг, установленный настоящим Договором.

1.4. Заключая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что вся необходимая информация об оказываемых платных медицинских услугах получена в полном объеме. Заказчик ознакомлен с действующим прейскурантом, лицензией на осуществление медицинской деятельности, а также с предварительным объемом и характером медицинских услуг, планируемых к оказанию Потребителю. Действующий прейскурант Исполнителя, лицензия на осуществление медицинской деятельности с указанием перечня услуг, составляющих медицинскую деятельность Исполнителя, в полном объеме представлены на официальном интернет-сайте Исполнителя ([www.\\_\\_\\_\\_\\_.ru](http://www._____.ru)), а также в месте заключения настоящего Договора.

1.5. Исполнитель не осуществляет оказание медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

## **2. Условия и порядок оказания услуг**

2.1. Исполнитель оказывает платные медицинские услуги после оформления амбулаторной карты, согласия Заказчика на обработку персональных данных, информационного согласия Заказчика на оказание медицинских услуг и при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

2.2. Исполнитель оказывает платные медицинские услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и правилами внутреннего распорядка Исполнителя.

2.3. Исполнитель предоставляет платную медицинскую помощь:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.4. Настоящим Заказчик выражает просьбу и согласие с тем, что специалисты Исполнителя, при наличии медицинских показаний, вправе оказывать платные медицинские услуги, объем которых превышает вышеуказанный стандарт.

2.5. Объем и характер медицинских услуг устанавливается на основании предварительного диагноза и пожеланий Заказчика, если они не противоречат общепринятой лечебной практике.

2.6. Срок оказания медицинских услуг определяется исходя из объема профилактических, диагностических и лечебных мероприятий, предусмотренных нормативными документами, с учетом порядка и режима работы Исполнителя.

2.7. Исполнитель не обеспечивает Потребителя бесплатными лекарственными препаратами и бесплатным питанием.

## **3. Стоимость услуг и порядок расчетов**

3.1. Перечень и стоимость оказываемых Исполнителем платных медицинских услуг предусмотрены в прейскуранте Исполнителя, действующем на дату оказания медицинских услуг и размещенном на официальном интернет-сайте Исполнителя - [www.\\_\\_\\_\\_\\_.ru](http://www._____.ru), а также в месте заключения настоящего Договора.

3.2. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке пересматривать цены на медицинские услуги, оказываемые в рамках настоящего Договора, вводить дополнительные услуги. Измененный прейскурант размещается на официальном интернет-сайте Исполнителя ([www.\\_\\_\\_\\_\\_.ru](http://www._____.ru)), а также в месте заключения настоящего Договора.

3.2.1. Исполнитель в период с «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года по с «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года предоставляет Потребителю скидку в размере \_\_\_\_\_% на все услуги по Прейскуранту, за исключением\_\_\_\_\_. Размер скидки на услуги \_\_\_\_\_ в рамках Договора составляет \_\_\_\_\_%.

3.3. Заказчик должен оплатить оказанные услуги путем внесения денежных средств в кассу или на расчетный счет Исполнителя. Медицинские услуги подлежат оплате Заказчиком в

день их оказания Исполнителем. Датой оплаты стоимости услуг считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или день внесения денежных средств в кассу Исполнителя.

Оплата оказанных медицинских услуг осуществляется по стоимости определенной преysкyрантом Исполнителя действующим на момент их оказания Потребителю.

3.4. По факту завершения медицинских услуг, оказанных в день обращения, Заказчик обязан в отделе Регистратуры Исполнителя получить и подписать акт об оказании услуг либо представить мотивированные возражения против его оформления. В случае отсутствия мотивированных возражений в указанный срок либо не явки Заказчика для оформления акта об оказании услуг, акт об оказании услуг подписывается Исполнителем в одностороннем порядке, медицинские услуги считаются оказанными и принятыми Заказчиком в полном объеме согласно медицинской документации.

3.5. При заказе платных медицинских услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему Договору до сведения Заказчика, доводится информация о стоимости оказываемых услуг, сроках их оказания, а также сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации. Фактическое получение Потребителем медицинских услуг свидетельствует о надлежащем доведении перечисленных сведений.

3.6. Медицинские услуги оказываются по предварительной записи Потребителя путем направления соответствующей заявки по телефону кол-центра Исполнителя, либо при личной явке в отдел Регистратуры.

3.7. Цена договора суммируется из стоимости фактически оказанных Потребителю в период действия настоящего Договора медицинских услуг, при этом дополнительные соглашения, определяющие объем и стоимость оказываемых в рамках каждого обращения Потребителя медицинских услуг, не оформляются.

#### **4. Права и обязанности Сторон**

4.1. При оказании медицинских услуг Исполнитель обязан:

- использовать методы диагностики, профилактики и лечения, разрешенные к применению на территории Российской Федерации;
- предоставить Заказчику информацию, включающую в себя сведения о местонахождении Исполнителя, режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о наличии лицензии на медицинскую деятельность, сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации посредством размещения на официальном интернет-сайте Исполнителя ([www.\\_\\_\\_\\_\\_.ru](http://www._____.ru));
- предоставлять медицинские услуги в сроки, установленные настоящим Договором;
- осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, в том числе порядками оказания медицинской помощи и стандартами медицинской помощи;
- по требованию Заказчика предоставлять документы, необходимые для получения социальных налоговых вычетов согласно пп. 3 п. 1 ст. 219 Налогового кодекса Российской Федерации.

4.2. При получении медицинских услуг Потребитель обязан:

- предоставить лечащему врачу подробную информацию о состоянии своего здоровья, отягощенной наследственности, перенесенных и имеющихся заболеваниях, иных известных ему особенностях организма, имеющихся аллергических реакциях, способных оказать влияние на ход лечения и его эффективность, о наличии у него заболеваний, представляющих опасность для окружающих, если Потребителю заранее известно о наличии данных заболеваний;
- соблюдать предписания лечащего врача, режим лечения;
- предоставить свое согласие на обработку Исполнителем персональных данных, а также предоставить оригинал (или копию) документа, удостоверяющего личность Исполнителю для оформления необходимой медицинской документации;
- бережно относиться к имуществу Исполнителя, предоставленному ему во временное пользование;
- в случае отказа от медицинского вмешательства оформить его в письменном виде;
- лично являться на приемы/исследования в согласованное время, при невозможности явки в назначенное время предупредить об этом контакт-центр Исполнителя по телефону \_\_\_\_\_ не менее, чем за сутки.

- своевременно оплачивать оказываемые услуги согласно условиям настоящего Договора;
- предоставить свое согласие на обработку Исполнителем персональных данных, полученных Исполнителем в рамках настоящего Договора;

4.3. При получении медицинских услуг Заказчик и Потребитель имеют право:

- получать квалифицированные медицинские услуги (медицинскую помощь);
- в любой момент отказаться от медицинской помощи. При этом Заказчик обязан оплатить Исполнителю фактически оказанные Потребителю медицинские услуги;
- получать в доступной для него форме имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанных с ним рисками, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- на отказ от медицинского вмешательства, за исключением случаев, предусмотренных ст. 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

4.4. Исполнитель при предоставлении медицинских услуг имеет право:

- отказать Потребителю в оказании медицинских услуг при наличии у него противопоказаний к лечению и при наличии медицинских противопоказаний к оказанию услуги;
- отказать от оказания услуг по Договору в случае несоблюдения и невыполнения Потребителем рекомендаций и правил подготовки к оказанию услуги:
  - если Потребитель явился для оказания услуги в состоянии опьянения, в том числе, но не ограничиваясь в состоянии алкогольного, наркотического опьянения;
  - если Потребитель не явился в назначенное время и место для получения услуги;
  - в случае неполучения от Заказчика добровольного информированного согласия на медицинское вмешательство в установленном законодательством Российской Федерации порядке;
  - в случае нарушения правил внутреннего распорядка, установленных Исполнителем;
- требовать от Заказчика соблюдения заранее назначенных и согласованных даты, времени оказания услуги и надлежащей подготовки к оказанию услуги.

### **5. Конфиденциальность отношений Сторон**

5.1. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья Потребителя, его диагнозе и иные сведения, полученные Исполнителем при обследовании Потребителя и его лечении в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Заказчика, допускается в целях обследования и лечения Потребителя, неспособного из-за своего состояния выразить свою волю и в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

### **6. Ответственность Сторон**

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. В соответствии с законодательством Российской Федерации Исполнитель несет ответственность за несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Потребителя. Исполнитель не несет ответственности за ухудшение состояния здоровья Потребителя, возникшего после оказания медицинской услуги, но не вследствие нее.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за наступление осложнений, если услуга оказана с соблюдением всех требований, а побочные эффекты и осложнения (аллергические реакции на введение медицинских препаратов, постинъекционные и иные осложнения) возникли вследствие биологических особенностей организма или вследствие того, что используемая технология оказания услуги не может полностью исключить их вероятность.

6.4. В случае несвоевременной оплаты Заказчиком оказанных медицинских услуг Исполнитель имеет право:

- взыскивать пени в размере 0,1% от неоплаченной суммы за каждый календарный день просрочки платежа до даты окончательного расчета;
- обратиться в судебные органы Российской Федерации для взыскания образовавшейся задолженности с Потребителя в пользу Исполнителя;

6.5. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, в соответствии с настоящим Договором, если это

неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

### **7. Рассмотрение споров**

7.1. Претензии и споры, возникшие между Сторонами в связи с исполнением обязательств по настоящему Договору, разрешаются путем переговоров.

7.2. В случае невозможности урегулирования путем переговоров, спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### **8. Срок действия, прекращение и изменение Договора**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до \_\_\_\_\_.

8.2. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут Сторонами в период его действия на основе их письменного соглашения. Обязательства Сторон по настоящему Договору считаются измененными или прекращенными с момента подписания соглашения об изменении или расторжении настоящего Договора.

### **9. Заключительные положения**

9.1. Справки, медицинские заключения, а также медицинские документы (их копии) и выписки из них предоставляются Потребителю в соответствии с приказом Минздрава России от 14.09.2020 №972н "Об утверждении Порядка выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений" и приказом Минздрава России от 31.07.2020 №789н "Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них".

9.2. Заказчик вправе направлять жалобы на оказанные Исполнителем медицинские услуги посредством направления обращений учредителю Исполнителя – Федеральное агентство по управлению государственным имуществом посредством электронных обращений на сайте <https://rosim.gov.ru/contacts/requests/send>, а также в Территориальное управление Росздравнадзора по г. Москве и Московской области на сайте <https://77reg.roszdravnadzor.gov.ru/services/people>.

9.3. При исполнении настоящего Договора Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

9.4. Стороны пришли к соглашению о возможности использования Исполнителем факсимильного воспроизведения печати Исполнителя и подписи уполномоченного лица на настоящем Договоре, а также на документах, связанных с его исполнением. При этом факсимильная подпись и печать Исполнителя имеют такую же силу, как и подлинные.

9.5. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

### **10. Реквизиты и подписи Сторон**

**Потребитель:** фамилия, имя, отчество (при наличии)

Данные документа, удостоверяющего личность: \_\_\_\_\_.

Адрес места жительства: \_\_\_\_\_.

**Заказчик:**

фамилия, имя, отчество (при наличии)

Данные документа, удостоверяющего личность: \_\_\_\_\_.

Адрес места жительства: \_\_\_\_\_.

Телефон: \_\_\_\_\_.

Email: \_\_\_\_\_.

подпись фамилия, имя, отчество (если имеется)

подпись должность фамилия, имя, отчество (если имеется)

**Исполнитель:**

\_\_\_\_\_.

Адрес места нахождения: \_\_\_\_\_.

ОГРН: \_\_\_\_\_, ИНН: \_\_\_\_\_, КПП: \_\_\_\_\_.

Сведения об Исполнителе внесены в ЕГРЮЛ: \_\_\_\_\_.

Иная информация (при необходимости): \_\_\_\_\_.

**Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя  
в соответствии с Лицензией.**

107078,  
г. Москва,  
ул. Каланчевская,  
д. 31, стр. 13

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), медицинской статистике, рентгенологии, сестринскому делу, стоматологии ортопедической, функциональной диагностике; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), аллергологии и иммунологии, гастроэнтерологии, гематологии, дерматовенерологии, диетологии, инфекционным болезням, кардиологии, колопроктологии, косметологии, медицинской статистике, неврологии, нефрологии, онкологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии, ортодонтии, оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации), офтальмологии, профпатологии, психиатрии, психиатрии-наркологии, пульмонологии, ревматологии, рентгенологии, сердечно-сосудистой хирургии, стоматологии детской, стоматологии общей практики, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической, травматологии и ортопедии, ультразвуковой диагностике, урологии, функциональной диагностике, хирургии, эндокринологии, эндоскопии. При оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); анестезиологии и реаниматологии. При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности, экспертизе качества медицинской помощи, экспертизе профессиональной пригодности. При проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинским осмотрам (предварительным, периодическим), медицинским осмотрам (предсменным, предрейсовым, послесменным, послерейсовым), медицинским осмотрам профилактическим.

107078,  
г. Москва,  
ул. Каланчевская,  
д. 31, стр. 6

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: лечебной физкультуре, медицинскому массажу, сестринскому делу, физиотерапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: мануальной терапии, медицинской реабилитации, рефлексотерапии, спортивной медицине, физиотерапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), колопроктологии, неврологии, травматологии и ортопедии, урологии, хирургии. При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании специализированной медицинской помощи в условиях дневного стационара по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), колопроктологии, неврологии, ревматологии, терапии, травматологии и ортопедии, урологии, хирургии; при оказании специализированной медицинской помощи в

стационарных условиях по: гастроэнтерологии, кардиологии, неврологии, пульмонологии, сестринскому делу, терапии, эндокринологии. При оказании медицинской помощи при санаторно-курортном лечении организуются и выполняются работы (услуги) по: гастроэнтерологии, кардиологии, мануальной терапии, медицинскому массажу, рефлексотерапии, сестринскому делу, терапии. При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности, экспертизе качества медицинской помощи.